



AGETRANSP
0800 285 9796

OUVIDORIA

ITINERANTE - SEDEERI

Secretaria de Desenvolvimento
Econômico, Energia e Relações
Internacionais

REGIÃO DOS LAGOS



NDICE

1 O EVENTO

2. A PARTICIPAÇÃO DA AGÊNCIA

4. GALERIA DE FOTOS

5. CLIPPING

Data do evento: 03 e 04 de dezembro de 2019

Dia 3 de dezembro: Cabo Frio – 13hs às 17hs

Dia 4 de dezembro: São Pedro d´Aldeia – 09hs às 12hs

1 - O EVENTO

A Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Energia e Relações Internacionais - SEDEERI - convidou a AGETRANSP para participar da Ouvidoria Itinerante, numa ação conjunta com a AGENERSA, PROCON, JUCERJA e PROLAGOS.

No dia 3 de dezembro último, o grupo ocupou a sede regional do Procon, em Cabo Frio, localizada no prédio antigo da prefeitura em frente ao fórum de cabo frio, na Rua Rosa da Penha, nº 292, no bairro Braga.

Em 4 de dezembro passado, a Ouvidoria Itinerante se instalou na sede da Associação Comercial, turística, industrial, e agrícola de São Pedro da Aldeia - ACIASPA e CDL (Câmara dos Dirigentes e Lojistas) de São Pedro da Aldeia, localizada na Rua Gloria Lobo, nº 360, no Centro daquela cidade.

2 - A PARTICIPAÇÃO NO EVENTO

A Ouvidoria da AGETRANSP esteve presente ao evento, representada pelo Assistente da Ouvidoria, Ricardo Ynsua dos Santos.

Ouvidoria deslocou e instalou equipamentos e material de divulgação da Agência.

Participaram desta Ação: Tiago Vargas, Ouvidor da SEDEERI, Maria Clara Canedo, Ouvidora da AGENERSA, Monica Binioli, Coordenadora Geral do Procon de Cabo Frio, Thais Gimenes, Ouvidora da PROLAGOS e representantes da JUCERJA e da Associação de Moradores de Caravelas do Peró.

4. GALERIA DE FOTOS













5. CLIPPING



Agenersa

2 de dezembro às 08:53 · 🌐

Atenção moradores de Cabo Frio e São Pedro da Aldeia, na Região dos Lagos! O Projeto Ouvidoria Itinerante estará na região terça e quarta. Usuários da Prolagos e da Concessionária Ceg Rio (Naturgy) poderão fazer reclamações, solicitações, denúncias, dar sugestões e tirar dúvidas com relação aos serviços prestados pelas empresas, que têm a regulação e fiscalização sob responsabilidade da Agenersa. A Ouvidoria da Prolagos também fará parte do atendimento especial, em parceria com o Procon de cada município. Participe!

#Regulação #ouvidoria #atendimentoespecial #saneamentoBasico
#GásNatural



OUVIDORIA itinerante

água | esgoto | gás canalizado

Cabo Frio - 03/12/2019

Procon Municipal - Rua Nicola Aslan, S/Nº, Bairro Braga | 13h às 17h

São Pedro da Aldeia - 04/12/2019

Procon Municipal - Rua Hermógenes Freire da Costa, S/Nº, Centro de São Pedro da Aldeia | 09h às 12h

Call Center Agenersa 0800 024 9040 | ouvidoria@agensa.rj.gov.br | www.agensa.rj.gov.br



Agenera

3 de dezembro às 09:49 · 🌐

As ouvidorias da Agenera e Prolagos S/A. Concessionária De Serviços Públicos De Água E Esgoto fazem atendimento especial daqui a pouco, às 13h, no Procon de Cabo Frio, na Região dos Lagos. Se você é usuário da Prolagos e da Ceg Rio (Naturgy Brasil), aproveite para fazer reclamações, solicitações, denúncias, dar sugestões e tirar dúvidas com relação aos serviços prestados pelas empresas.

#Regulação #OUvidoriaitinerante #SaneamentoBásico #GásNatural



OUVIDORIA
itinerante
água | esgoto | gás canalizado

Cabo Frio - 03/12/2019

**Procon Municipal - Rua Nicola Aslan, S/N, Bairro
Braga | 13h às 17h**

Call Center Agenera 0800 024 9040 | ouvidoria@agenera.rj.gov.br | www.agenera.rj.gov.br



Agенера

4 de dezembro às 08:54 · 🌐

Atenção moradores de São Pedro da Aldeia! A Ouvidoria Itinerante da Agенера será realizada hoje (04/12), na Associação Comercial (ACIASPA) - Rua Glória Lobo, nº 360, Centro de São Pedro -, das 09h às 12h. Usuários da Prolagos, cuja Ouvidoria também estará presente, e da Concessionária Ceg Rio (Naturgy), poderão fazer reclamações, solicitações, denúncias, dar sugestões e tirar dúvidas com relação aos serviços prestados pelas empresas.

#Regulação #Região dos Lagos #Ouvidoria #OUvidoriaItinerante #GovRJ



OUVIDORIA
itinerante

água | esgoto | gás canalizado

São Pedro da Aldeia - 04/12/2019

**ACIASPA (Associação Comercial) - Rua Glória Lobo,
nº 360, Centro de São Pedro da Aldeia | 09h às 12h**

Call Center Agенера 0800 024 9040 | ouvidoria@agenersa.rj.gov.br | www.agenersa.rj.gov.br



53 visualizações

Agenersa

3 de dezembro às 16:50

A Ouvidoria da Itinerante da Agenersa está atendendo no Procon de Cabo Frio na tarde desta terça (03/12). A ação também recebe ouvidores do Procon RJ, Agetransp, Jucerja e representantes da SEDEERI, pasta à qual são vinculados. Além disso, a Ouvidoria da Concessionária Prolagos está presente no atendimento do projeto criado pela Agenersa para ficar mais próximo dos usuários da Ceg, Ceg Rio, Prolagos e Águas de Juturnaíba

#Regulação #Ouvidoria #Ouvidorialtinerante #SaneamentoBásico #GásNatural
#RegiãosdosLagos



Agenersa

4 de dezembro às 18:16 · 🌐

O nosso projeto Ouvidoria Itinerante foi levado a todas as regiões do Estado do Rio e encerrou as atividades de 2019 nesta quarta (04/12) em São Pedro da Aldeia, na Região dos Lagos. A Ouvidoria da Prolagos, Agetransp e SEDEERI, pasta à qual a Agenersa é vinculada, também estiveram presentes.

Leia a íntegra em <http://www.agenersa.rj.gov.br/index.php...>

Fotos: Divulgação

#Regulação #Ouvidoria #OUvidoriaitinerante #SaneamentoBásico
#GásNatural #DesenvolvimentoRJ #GovRJ





**Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Energia e
Relações Internacionais**

...

3 de dezembro às 17:32 · 🌐

Nossa Ouvidoria Itinerante participou hoje de uma ação conjunta com o Procon RJ a Agenesra, a Agetransp a Jucerja e a Prolagos, em Cabo Frio. Durante todo o dia, ouvidores atenderam a população na sede do Procon naquele município, registrando sugestões, solicitações e denúncias. Amanhã, a Ouvidoria Itinerante estará em São Pedro d'Aldeia, onde atenderá o público, das 9h às 12h, na Associação Comercial, Turística, Industrial e Agrícola.

#Sedeeri

#Ouvidoria

#RioDeJaneiro



Este é o Relatório.
Atenciosamente,

Rio de Janeiro, 09 de dezembro de 2019

João Bosco de lima
Ouvidor
ID – 4198994-5